



# SE PROTÉGER DES SPAMS



## 1) Définition

Le Spam définit tous les courriers / informations non sollicités par les usagers. L'on parle de Spam pour le courrier électronique mais ce n'est pas le seul vecteur de messages non désirés.

Aujourd'hui, le Spam est de plus en plus présent dans les **messages de forum de discussion**, à travers les fenêtres s'ouvrant sur votre ordinateur lors de l'usage de la **messagerie instantanée** (Windows Live Messenger), avec le développement de la **Voip**<sup>1</sup> (Skype), dans les **blogs** ou encore sur vos **téléphones portables**.

## 2) Un peu d'histoire

### a) Origine du terme Spam :

Au départ, le SPAM vient de **SP**iced **hAM** (jambon épicé) ou **Spiced Porc And Meat** (Porc et viandes épicés).



Puis en 1970, dans **l'épisode 25 de la première série du Monty Python's Flying Circus**, une scène se passe dans un restaurant. La carte est envahie de cette cochonnerie de Spam (du Spam à toutes les sauces...). Les Monty Pythons chantent alors Spam! Spam! Spam! Spam!

([http://www.dailymotion.com/video/x3a5yl\\_mpspamsrtfr\\_fun](http://www.dailymotion.com/video/x3a5yl_mpspamsrtfr_fun))

Ce n'est qu'en **avril 1994, alors que Canter & Siegel renouvelle sa pollution** des groupes Usenet (première pollution en 5 mars 1994... c'est le père du Spam), **un Internaute s'écrie** « Send coconuts and cans of Spam to Canter & Co. Be sure to drop the can of Spam on its seam first. » (**Envoyez des noix de coco et des boîtes de Spam à Canter and Co...**)

**C'est de là que l'on s'accorde à prêter l'origine de l'utilisation du mot Spam** pour désigner toutes formes de répétitions harassantes, de bruit de fond du Net et de bombardements publicitaires.

### b) Carte des émetteurs de Spam à travers le monde.

La carte ci-dessous nous permet d'identifier l'origine (Adresse IP<sup>2</sup>). Elle est renouvelée toutes les 15 minutes. A l'heure où nous avons imprimé ce document, les Spams étaient donc essentiellement originaires des pays européens.



<sup>1</sup> Voip : La voix sur réseau IP, ou « VoIP » pour Voice over IP, est une technique qui permet de communiquer par la voix via l'Internet ou tout autre réseau acceptant le protocole TCP/IP.

<sup>2</sup> Adresse IP : Tout ordinateur connecté à Internet a sa propre adresse IP. Nous sommes donc tous identifiables à travers notre adresse IP. Cependant, vous n'avez rien à craindre en ce qui concerne votre vie privée. La CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté) nous protège vis-à-vis de notre vie « numérique ».



## SE PROTÉGER DES SPAMS



### c) Nombre de Spam en France

Aujourd'hui, personne n'échappe à ces courriers électroniques indésirables. En effet, comme vous le voyez sur le tableau ci-dessous, le nombre de Spam (pourriel en québécois<sup>1</sup>) a augmenté de manière très significative durant les 4 dernières années.

Part du Spam sur la totalité des courriels (emails) en France.					
	2003	2004	2005	2006	2007
En %	60 %	69 %	80 %	95 %	99 %

### d) Les effets du Spam

Le Spam représente tellement de courriers électroniques non désirés que toutes les sociétés y voient une perte. Perte de temps des utilisateurs de messagerie, perte de temps pour le personnel en charge de l'informatique voir d'argent... pour acquérir des outils permettant de limiter les courriers indésirables.



Ainsi, le Spam est de plus en plus combattu. Preuve en est avec **La loi pour la confiance dans l'économie numérique** qui subordonne l'utilisation de courriers électroniques dans les opérations de prospection commerciale au consentement préalable des personnes concernées. Ce dispositif prévu par une directive européenne de 2002 vise notamment à lutter contre le spam en renforçant la protection des personnes utilisatrices d'une adresse de courrier électronique.

### 3) Comment éviter les Spams : Quelques précautions...

1. Avoir au moins 2 adresses emails. Il est préférable d'utiliser votre adresse privée uniquement pour votre correspondance personnelle. L'autre adresse devra vous servir pour vous inscrire aux forums, salles de discussion (chat), listes de mailing...
2. N'indiquez jamais votre adresse privée sur des ressources accessibles par le grand public (donc sur un site Internet).
3. Votre adresse privée doit être difficile à usurper. Les spammeurs utilisent des combinaisons de noms évidents, mots et numéros pour reconstituer des adresses existantes. Dans la mesure du possible, votre adresse privée ne doit pas se composer uniquement de votre nom et prénom. Faites preuve de créativité et personnalisez votre adresse email...
4. Si vous recevez trop de Spam, n'hésitez pas à créer une nouvelle adresse de courriel... et d'indiquer à votre carnet d'adresse que vous avez changé d'adresse.
5. Ne répondez jamais à un spam.

<sup>1</sup> Pourriel : La proposition d'officialisation de pourriel par la Commission générale de terminologie et de néologie française a été rejetée par l'Académie française[2] parce que phonétiquement trop proche de courriel. Le mot québécois pourriel a toutefois été consigné dans les éditions récentes du Petit Larousse illustré et du Petit Robert.



## SE PROTÉGER DES SPAMS



6. Ne cliquez jamais sur des liens contenu dans un message de type Spam (parfois une proposition de désinscription est proposée.. donc ne cliquez jamais sur celle-ci.

#### 4) Quelques logiciels à utiliser pour filtrer le Spam sur vos boîtes de courrier électronique

Si tous ces conseils vous permettent d'éviter d'avoir une boîte de courriel trop « spammée », vous pouvez aussi mettre en place un filtre anti-Spam sur votre boîte de messagerie (Outlook, Outlook Express) pour que les courriers non désirés aillent directement à la corbeille.

#### Pour se protéger des Spams, vous avez plusieurs choix :

- Soit utiliser un logiciel de messagerie incluant un filtre anti-Spam,
- Soit acheter un logiciel anti-Spam
- Soit utiliser un filtre anti-Spam gratuit.

Ces différentes solutions sont toutes bonnes.

#### Les logiciels de messagerie incluant un filtre anti-Spam :

**Thunderbird** et **Opéra** sont deux logiciels gratuits avec lesquels vous pouvez envoyer et recevoir vos courriers électroniques à partir de votre ordinateur.



#### Windows Live Mail :

C'est le successeur d'Outlook Express... donc vous ne serez pas perdu si vous optez pour cette solution. Les nouveautés apportées sont nombreuses. Vous pourrez récupérer tous vos courriels et puisque nous parlons des Spams, Windows Live Mail propose une fonction « Anti-Spams » gratuite et aux résultats digne des solutions payantes.



**Outlook 2003** est un logiciel payant (Développé par Microsoft) incluant aussi un filtre anti-Spam. Comme Thunderbird et Opéra, il vous permet d'envoyer et recevoir vos courriels à partir de votre ordinateur.



#### Les filtres anti-Spam Gratuits :

**POPFile** et **SpamPal** sont deux anti-Spam complètement gratuit. Cependant, si vous souhaitez les utiliser, il vous faudra configurer votre boîte de messagerie (ce qui n'est pas toujours évident pour tous, même pour les personnes à l'aise avec l'outil informatique).



#### Sites Internet :

- <http://popfile.sourceforge.net/>
- <http://spampal.free.fr/>



**SpamBayes** est un anti-Spam gratuit et fonctionnent parfaitement après quelques jours. Seul bémol, vous devrez apprendre à parler un peu l'anglais.

#### Site Internet :

- <http://spambayes.sourceforge.net/>

**Magic Mail Monitor** n'est pas à proprement parler un filtre anti-Spam. Cependant, ce petit utilitaire vous permet de connaître les courriers qui se trouvent sur le serveur de messagerie avant de télécharger vos messages. Vous pourrez ainsi supprimer les Spams directement sur votre serveur de messagerie (sans ouvrir ni lire les messages).

#### Site Internet :



# SE PROTÉGER DES SPAMS



- <http://www.arobase.org/outils/magicmailmonitor.htm>

**SpamFighter** est une bonne solution. Il existe deux versions (une gratuite, l'autre payante) qui font le même travail mais vous aurez quelques fonctionnalités en moins et une bannière publicitaire en plus dans le bas de vos messages.



Site Internet :

- [www.spamfighter.com/Francais](http://www.spamfighter.com/Francais)

**VadeRetro** est un anti-Spam dont le téléchargement est gratuit mais les mises à jours sont payantes (sous forme d'abonnement mensuel ou annuel). La mise en route est cependant beaucoup plus simple et vous pouvez vous utiliser ce filtre anti-Spam sans les mises à jour.



Site Internet :

- [www.antispam.fr](http://www.antispam.fr)

### Les filtres anti-Spam payants :

**Norton Anti-Spam** et **Kaspersky Internet Security** sont tous deux de bonnes solutions. Vous devez cependant comme dans le cas des antivirus payants vous acquitter tous les ans d'un abonnement



Sites Internet :

- Kaspersky : [www.kaspersky.fr](http://www.kaspersky.fr)
- Norton Anti-Spam : [www.norton-online.com](http://www.norton-online.com)

**Conclusion :** La meilleure solution sera d'utiliser une boîte de messagerie incluant un filtre anti-Spam (Windows Live Mail, Thunderbird ou Opéra) En effet, non seulement l'utilisation est simple et elles fonctionnent parfaitement. La seule difficulté est de configurer cette boîte de messagerie. Cependant, vous trouverez de nombreux sites sur lesquels sont expliqués les étapes de configuration.

## 5) Comment se protéger des courriels sur vos boîtes de courriel « en ligne » ?

Les boîtes de courrier électronique, ce sont celles que vous utilisez directement sur Internet (avec votre navigateur).

Les boîtes de courriels « en ligne » sont aujourd'hui de plus en plus utilisées... puisque nous sommes nombreux à bénéficier d'une connexion ADSL illimitée.

**Presque toutes les boîtes de messagerie « en ligne » ont une fonction « Anti-Spams ».**

Cependant, il faut parfois bien regarder si cette « option » est bien activée.

Ci-contre, vous retrouverez le menu d'une boîte de courriel « en ligne » créée chez Yahoo. Nous retrouvons bien un dossier **Spams**



Si nous le souhaitons, nous pourrions régler ce filtrage « Anti-Spams ». Pour ce faire, nous devons cliquer sur Options (à droite en haut de l'écran) et nous retrouverions l'information ci-contre.

### Protection anti-spam

Pour personnaliser les outils anti-spam et obtenir la meilleure protection contre le spam :

- SpamGuard
- Marquer comme "Spam" ou "Pas un Spam"
- Blocage d'image



# SE PROTÉGER DES SPAMS



## 6) Signaler le Spam

Un bon moyen mis en place par l'association Signal SPAM dont le but est d'aider la lutte contre le Spam... Sur le site Signal SPAM (<http://www.signal-spam.fr/>), vous pourrez :

- Signaler un Spam que vous avez reçu. Vous allez alors sur le site de Signal Spam et vous cliquez sur « Signaler ».
- Retrouver des solutions de lutte contre le Spam.

### En savoir plus sur les Spams... quelques sites Internet.

- <http://mypage.bluewin.ch/les-secrets-du-web/protéger-spam.html>
- [http://www.signal-spam.fr/index.php/frontend/lexique/spam\\_de\\_commentaires](http://www.signal-spam.fr/index.php/frontend/lexique/spam_de_commentaires)
- <http://fr.wikipedia.org/wiki/Pourriel>
- <http://www.cnil.fr/index.php?id=1266>

### Sources :

- **Carte des émetteurs de Spam à travers le monde** : <http://www.spamshield.org/maps/spamworld.html>
- **Origine du terme Spam** : [http://assiste.com.free.fr/p/spam/origine\\_du\\_terme\\_spam.html](http://assiste.com.free.fr/p/spam/origine_du_terme_spam.html)
- **Part du Spam en 2006 et 2007** : <http://www.secuserve.com/fr/pdf/presse/panorama-menaces-email-2006.htm>
- **Histoire du terme Spam** : [http://assiste.com.free.fr/p/spam/origine\\_du\\_terme\\_spam.html](http://assiste.com.free.fr/p/spam/origine_du_terme_spam.html)
- **Dico du Net** : <http://www.dicodunet.com/annuaire/def-1637-signal-spam.htm>